

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

OBSAH	
I. Úvodné ustanovenie	1
II. Vymedzenie pojmov	1
III. Rozsah poistenia zodpovednosti	1
IV. Vylúky z poistenia zodpovednosti	2
V. Limit poistného plnenia	2
VI. Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti	3
VII. Platenie a výška poistného	3
VIII. Zmena a zánik poistenia zodpovednosti	4
IX. Povinnosti poistníka	4
X. Práva a povinnosti poistovateľa	5
XI. Poistné plnenie	5
XII. Nárok poistovateľa na náhradu poistného plnenia	6
XIII. Prechod práva	6
XIV. Spolučnosť	6
XV. Forma právnych úkonov	7
XVI. Spôsob vyhovovania sťažnosti	7

Článok I

Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poistovateľ“), platia prísušné ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), prísušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok II

Vymedzenie pojmov

1) Motorovým vozidlom je samostatné nekoloidové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoloidové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike alebo ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kúpujúci prevzal motorové vozidlo, ai keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.

2) Poistovateľom pre účely týchto VPP je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
3) Poistníkom je ten, kto uzavrel s poistovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).
4) Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
5) Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.

6) Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poistovateľa.
7) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poistovateľa nahradiť vzniknutú škodu.
8) Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právo alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
9) Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie zodpovednosti.
10) Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Prvé poistné obdobie začína v deň začiatku poistenia.
11) Evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
12) Slovenskou kanceláriou poistovateľov je právnická osoba zriadená zákonom a pôsobiacia v rozsahu ustanovenom týmto zákonom.
13) Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
14) Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
15) Spolučnosť je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá medzi poistníkom a poistovateľom v poistnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká poistovateľovi voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.

Článok III

Rozsah poistenia zodpovednosti

1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby

poistovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- škody na zdraví a náklady pri usmrtení,
 - škody vzniknuté poškodením, zničenie, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložené náklady spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poistovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v čl. XII ods. 4) písm. a) alebo písm. b) alebo poistovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnené krátiť poskytnuté poistné plnenie,
 - úšľחו zisku.
- 3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poistovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zriavonej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- 4) Poistený má právo, aby poistovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa odseku 2) tohto článku alebo náklady príslušnému subjektu podľa odseku 3) tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá alebo v súvislosti s ktorou boli vyplatené náklady, ktoré je poistený povinný týmto subjektom nahradiť, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- 5) Poistený zodpovedneje platiť na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platiť aj na území iných štátov, ktoré poistovateľ označil v zelenej karte, ktorou je motorové vozidlo, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- 7) Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poistovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravíva nachádza.

Článok IV

Vylúky z poistenia zodpovednosti

Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poistovateľ nenahradiť za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu: a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, podľa čl. III ods. 2) písm. b) až d), b) ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi

alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.

3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy torenej motorovým vozidlom s pripojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spolieanie motorových vozidiel viacerým lanom alebo viacerou týčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti.

c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) bodu 1., v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na seba alebo pri sebe,

d) ktorú poistený utrpel alebo sa zaviazal nahradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účasníkov konania, ak poistovateľ alebo jedným z týchto účastníkov.

e) vzniknutú pretekateľom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažach alebo pri prípravách jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použiteľých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky.

f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtienia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
2. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená.

g) spôsobenú pracovníkom činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
h) ktorej vznik nie je v príčinnnej súvislosti s poistnou udalosťou,
i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

Článok V

Limit poistného plnenia

1) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poistovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak nie je v týchto VPP uvedené inak, poistnou zmluvou je možné dojednať limit poistného plnenia A alebo limit poistného plnenia B. Výška týchto limitov a čas, v ktorom

v stanovenej výške plati, sú uvedené v ods. 2, 3 a 4 tohto článku.

2) Do 31. decembra 2008 z jednej škodovej udalosti je:

a) limit poistného plnenia A:

- aa) 663 878,38 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) na každého zraneného alebo usmrteného a
- ab) 663 878,38 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených a

b) limit poistného plnenia B:

- ba) 1 991 635,13 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) na každého zraneného alebo usmrteného a
- bb) 1 991 635,13 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.

3) Od 1. januára 2009 z jednej škodovej udalosti je:

a) limit poistného plnenia A:

- aa) 2 500 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
- ab) 664 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených a

b) limit poistného plnenia B:

- ba) 3 800 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
- bb) 3 800 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.

4) Od 1. januára 2012 z jednej škodovej udalosti je:

a) limit poistného plnenia A:

- aa) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 3) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
- ab) 1 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených a

b) limit poistného plnenia B:

- ba) 10 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
- bb) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.

Ak je limit poistného plnenia podľa ustanovení poistnej zmluvy, platných pred 1. januárom 2012 vyšší, v takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia.

5) Ak je súčasť nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 2) písm. ab) alebo odseku 4) písm. a) alebo písm. b) alebo podľa ustanovení poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednaného limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

6) Limity poistného plnenia je možné dojednať oddelčne od tohto článku. V takom prípade platí limit uvedený v osobitnom dojednaní poistnej zmluvy.

Článok VI Vznik poistného plnenia a zodpovednosti

1) Poistenie zodpovednosti vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.

2) Poistenie zodpovednosti sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

3) Poistenie zodpovednosti môže začať aj pred uzavretím poistnej zmluvy - predbežné poistenie zodpovednosti. Predbežné poistenie zodpovednosti a povinnosť poistovateľa nahradiť škodu podľa zákona začína dohodnutým dátumom a hodinou uvedenými v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

4) Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká uzavretím poistnej zmluvy; poistná zmluva je v tomto prípade uzavretá okamihom, keď poisťník (navrhovateľ) odíri písomné vyrozumenie poistovateľa o prijatí svojho návrhu. V prípade takejto uzavretia poistnej zmluvy sa do doby trvania poistného plnenia započítava aj doba trvania predbežného poistného plnenia, pričom za začiatok poistného plnenia zodpovednosti sa považuje začiatok predbežného poistného plnenia. Poisťovateľ vydá poisťovníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká aj následkom dojednania prejavu o odmietnutí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťovníkovi (navrhovateľovi), a to uplynutím ôsmych dní odo dňa dojednania takejto prejavu. Poisťovateľovi patrí za dobu trvania predbežného poistného plnenia zodpovednosti poistné aj vtedy, ak nebola poistná zmluva na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uzavretá. Podkladom pre určenie poistného za predbežné poistenie zodpovednosti bude v takomto prípade točné poistné uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy; poistné za obdobie predbežného poistného plnenia zodpovednosti sa určí alikvótne podľa počtu dní trvania predbežného poistného plnenia zodpovednosti z ročného poistného uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Článok VII Platenie a výška poistného

1) Poisťník je povinný platiť poistné za poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.

2) Poistné je suma, ktorú platí poisťník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.

3) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, v prípade dojednania predbežného poistného zodpovednosti je poistné splatné prvého dňa predbežného poistného zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

4) Poistné je možné platiť v splátkach dohodnutých v poistnej zmluve.

5) Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poistovateľa vyplývajúcich z poistného zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného

predpisu. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle predchádzajúcej vety pre poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.

Článok VIII Zmena a zánik poistného plnenia a zodpovednosti

1) Zmeny a úpravy v poistnej zmluve alebo v OPP sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán. Poisťovateľ vystaví dodatok k poistnej zmluve.

2) Poistenie zodpovednosti môže zaniknúť písomnou dohodou účastníkov zmluvy.

3) Poistenie zodpovednosti zanikne vypovedaním koncu poistného obdobia; vypovedáť musí byť daná aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

4) Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:

- a) zániku motorového vozidla, a
- b) zázpisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,

c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel, d) prijatia oznámenia o kradži motorového vozidla príslušným orgánom,

e) vrátania dokladu o poistení zodpovednosti poisťovateľovi pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,

f) vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,

g) zmeny nájomcu, ak je na motorovom vozidle uzavretá najomná zmluva s prácom kúpy prenájateľa vecí.

O týchto skutočnostiach je poisťník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.

5) Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je vypovedaná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

6) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistného zodpovednosti začne plynúť od dátumu splatnosti nezaplatených splátok poistného a predlžuje sa tak, že skončí uplynutím jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

7) Poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu, je povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.

Článok IX Povinnosť poisťníka

Poisťník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaného poistného zodpovednosti, bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu údajov ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu alebo obchodné meno a sídlo držiteľa, vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla, evidenčné číslo motorového vozidla a tiež zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poisťník je povinný doplniť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmto zmenami stanoví,
- b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. VIII ods. 4),
- c) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobnom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovenej výrobcom,
- d) po zániku poistného zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.

Článok X Práva a povinnosti poisteného

1) Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:

- a) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
- b) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.

2) Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:

- a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- b) v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený práneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo.

c) právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.

4) Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odovodňujúce prechod práva podľa čl. XIV na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

5) Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom

- a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom.
- 6) Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, prezívisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poisťnej zmluvy.
- 7) Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, avšak najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.

Článok XI

Práva a povinnosti poisťovateľa

- 1) Poisťovateľ je povinný po uzavretí poisťnej zmluvy vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
- 2) Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poisťnístvom na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- 3) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistené, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
- 4) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistené, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistené až do konca tohto poisťného obdobia.
- 5) Ak predbežne poistenie zodpovednosti zanikne odmietnutím návrhu poisťníka na uzavretie poisťnej zmluvy a v čase trvania predbežného poistenia zodpovednosti dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistené, a to vo výške, ktorá zodpovedá poisťnému za jedno poistené obdobie poistenia zodpovednosti, ktoré by vzniklo na základe návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, ak by tento nebol odmietnutý. Na určenie výšky poisťného sa v takomto prípade primerane použije ustanovenie čl. VI ods. 5).
- 6) Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zanku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nespĺnil povinnosť podľa čl. IX písm. e), nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť poistené podľa odseku 3) tohto článku.
- 7) Poisťovateľ je povinný vydať poisťnístvom doklad o škodovom priebehu podľa čl. X ods. 7) do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného.

8) Poistnú zmluvu na to isté poistné obdobie nemožno uzavrieť u iného poisťovateľa.

- 9) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uzna povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviaže uhradiť premičnú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
- 10) Ak poruší poistený vedome povinnosti uvedené v čl. X ods. 5) a 6) a toto porušenie malo podstatný vplyv na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k stáženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.
- 11) Rovnaké právo ako v ods. 10) tohto článku vznikne poisťovateľovi v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach výkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.
- 12) V prípade, že poisťník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. IX písm. a), a ak bolo na základe týchto odporúčaní určené nižšie poistené, má poisťovateľ právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania.
- 13) Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať dňoch pred uplynutím poisťného obdobia:
 - a) výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poisťnej zmluvy v zmysle čl. VIII ods. 3) týchto VPP.

Článok XII

Poistné plnenie

- 1) Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- 2) Poistné plnenie, t.j. náhradu škody, uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradiť škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, akéj by bol poisťovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému.
- 3) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
- 4) Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
- b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia, ktoré ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako neodručené.

Ak poisťovateľ nespĺní povinnosť danú týmto ustanovením, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení OZ.

- 5) Uplatnené a preukázané nároky alebo náklady podľa čl. III ods. 2) a 3) poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa § 442 OZ alebo v rozsahu podľa predpisov upravujúcich právo príslušných subjektov podľa čl. III ods. 3) na náhradu nákladov podľa čl. III ods. 3). Škoda sa uhrádza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.

Článok XIII

Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ má proti poisťníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vypláca z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zájazdu činnosti v inom príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezdopovedá podmienkam na používanie v premáčke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnnej súvislosti so spôsobom škody,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v dobe, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškani s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa čl. X ods. 1) až 4),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 2) Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom,

nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vypláca z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
- c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zájazdu činnosti v inom príslušným orgánom,
- d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezdopovedá podmienkam na používanie v premáčke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnnej súvislosti so spôsobom škody,
- e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
- f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
- g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa čl. X ods. 1) až 4),
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.

Článok XIV

Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie zaplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej vyplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

Článok XV

Spolučnosť

- 1) V poisťnej zmluve možno dohodnúť, že poisťník v prípade poistnej udalosti splní poisťovateľovi dojednanú spolučnosť.
- 2) Spolučnosť je poisťník povinný splniť poisťovateľovi po výplate poistného plnenia z každej jednotlivej poistnej udalosti.
- 3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vypláca poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spolučasti, je poisťník povinný splniť poisťovateľovi spolučnosť ten do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok XVI

Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce saistenia zodpovednosti je potrebná písomná forma.
- 2) Návrti na uzavretie poisťnej zmluvy sa považuje za doručený poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa. Ostatné písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
- 3) Písomnosti poisťovateľa určené poisťovníkovi, resp. poisťovníku sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poisťovníkovi alebo poisťovníku (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutej adresácii s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty aj keď sa adresát o jej uložení nezodvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťovníkom, poisťovním alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poisťenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poisťná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poisťnej zmluvy, zmeny v poistení a poisťné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke www.allianzsp.sk. Vykonanie zmien telefonicky poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.

- 6) Poisťník a poisťený, ak je iný než poisťník, uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovením a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi nimi a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poisťných udalostí podľa tejto poisťnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poisťník a poisťený uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Článok XVII

Spôsob vybarovania sťažnosti

- 1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poisťovateľ je povinný prešetrit sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybarvenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybarvenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade nespokojnosti s vybarvením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.
V Bratislave, schválené dňa 15.10.2014