

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### Charakteristika poisťnej zmluvy

#### 1. Názov poisťného produktu Moje auto – KASKO poistenie

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre KASKO poistenie vozidiel - Moje auto zo dňa 25.05.2011 (VPP) a Osobitnými poisťnými podmienkami ku KASKO poisteniu vozidla - Moje auto zo dňa 25.05.2011 (OPP).

#### 2. Popis poisťného produktu

##### 2.1. Poistené riziká (čl. II VPP, čl. XVI VPP, čl. XIX až XXIX VPP, čl. I OPP)

- **Poistenie vozidla** (primárne poistenie) pre poistné riziká:
    - a) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku:
      - havárie,
      - náhodnej živeľnej udalosti,
      - odcudzenia časti vozidla,
      - poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
      - stretu alebo zrážky so zvieratom,
      - pôsobenia hlodavcov, s výnimkou hlodavcov chovaných ako domáce zvierata,
    - b) mechanické poškodenie čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
    - c) odcudzenie celého vozidla.
- Poistenie vozidla je možné dojednať prostredníctvom modulov poisťného krytia:

MODULY POISŤNÉHO KRYTIA		
BASIC	ŠTANDARD	OPTIMAL
Obsahuje:  - poistenie vozidla v zmysle poisťných rizík uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu,  s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poistné plnenie poskytnuté len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla <b>ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti</b> za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, <b>neniesie zodpovednosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba.</b>	Obsahuje:  - poistenie vozidla v zmysle poisťných rizík uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu.	Obsahuje:  - poistenie vozidla v zmysle poisťných rizík uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu a poistenie batožiny na poistnú sumu 300 EUR a úrazové poistenie osôb vo vozidle pre prípad: - smrti následkom úrazu na poistnú sumu 5 000 EUR na každé sedadlo v poistenom vozidle, - trvalých následkov úrazu v rozsahu vybraných diagnóz na poistnú sumu 5 000 EUR na každé sedadlo v poistenom vozidle.

- poistenie finančnej straty,
- poistenie náhradného vozidla,
- poistenie batožiny,
- úrazové poistenie osôb vo vozidle.

##### 2.2. Výhody produktu

- poistenie nových aj ojazdených vozidiel,
- poistenie vozidla prostredníctvom modulov poisťného krytia BASIC, ŠTANDARD, OPTIMAL,
- možnosť voľby spoluúčasti a územnej platnosti,
- možnosť dojednania samostatného úrazového poistenia osôb vo vozidle (bez poistenia vozidla),
- možnosť voľby ročného, polročného alebo štvrtročného poisťného obdobia,
- použitie náhradných dielov vyhovujúcej akosti pri oprave poškodeného vozidla (pre moduly poisťného krytia BASIC a ŠTANDARD),
- asistenčné služby pre prípad nehody, poruchy a odcudzenia vozidla,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón alebo internet,
- široká sieť zmluvných partnerov pre opravy motorových vozidiel.

##### 2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie vypočítané podľa čl. X VPP, OPP a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Poistné plnenie pre jednotlivé typy poistenia sú bližšie špecifikované v čl. XVIII až XXX VPP a v OPP.

##### 2.4. Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. XII VPP, čl. XXVI VPP, čl. XXXII VPP.

##### 2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia (nepravdivé informovanie poisťovateľa, porušenie povinností podľa Občianskeho zákonníka, všeobecne záv. práv. predpisov, VPP, OPP...), odstúpenie od zmluvy zo strany poisťovateľa, poistenie na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov – čl. XI VPP, čl. VII VPP, čl. VII VPP.

#### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného (čl. VII VPP)

Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené poistné. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

#### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich znení

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### 5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateli vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany (čl. VII VPP)

V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalší poistný rok. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť, najmä ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác, k rastu indexu spotrebiteľských cien alebo k zmene parametrov kalkulácie poisťného (najmä vek poistníka, bydlisko alebo sídlo poistníka, vek poisteného vozidla, výkon motora, druh použitia poisteného vozidla).

Ak poisťovateľ zvýši poistné na ďalší poistný rok a poistník do konca poistného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poisťného pre ďalší poistný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného roka, v ktorom bolo zmenené poistné oznámené.

Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalší poistný rok a poistník zaplatí za prvé poistné obdobie ďalšieho poistného roka poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poistníkovi.

#### 6. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

6.1. Podmienky odstúpenia od zmluvy (čl. VII VPP).

6.2. Výpoveď poisťnej zmluvy ku koncu poistného obdobia (čl. VII VPP), výpoveď do 2 mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy (čl. VII VPP), výpoveď po poisťnej udalosti (čl. VII VPP).

#### 7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práva povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 25.05.2011.