

## Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poisťnej zmluvy

v súlade § 70 ods. 4 zákona č. 39 / 2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

### 1. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma:

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ:

Slovenská republika

Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Telefónne číslo: +421 2 50 122 222

E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk

Webové sídlo: www.allianzsp.sk

### 2. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1 Názov poisťného produktu

##### Skupinové životné poistenie

Skupinové životné poistenie sa riadi skupinovou poisťnou zmluvou, Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Poisťnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (ďalej len PP pre PKCH), Poisťnými podmienkami pre poistenie invalidity (ďalej len PP pre IN), Poisťnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici (ďalej len PP pre PvN), Poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre UZ), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R2) (ďalej len OPP pre R2), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu (11UP) (ďalej len OPP pre 11UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP) (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP) (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP) (ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP) (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP) (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie invalidity

následkom úrazu (20UP) (ďalej len OPP pre 20UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (1ZN) (ďalej len OPP pre 1ZN), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity (IN2) (ďalej len OPP pre IN2), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND) (ďalej len OPP pre 15ND), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (B1) (ďalej len OPP pre B1) a Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti (UZ2) (ďalej len OPP pre UZ2).

#### 2.2 Popis poisťného produktu

##### Poisťné riziká

Skupinové životné poistenie poskytuje krytie rizika smrti, úrazu, vzniku kritickej choroby, vzniku invalidity, ochorenia, chirurgického zákroku, ušlého zárobku pri vzniku pracovnej neschopnosti, a to dojednaním nasledovných poistení:

Rizikové životné poistenie

Poistenie smrti následkom úrazu

Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie

Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou

Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu

Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody

Poistenie invalidity následkom úrazu

Poistenie kritických chorôb

Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby

Poistenie chirurgického zákroku

Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti

##### Výhody poisťného produktu

- Možnosť poskytnutia poisťnej ochrany pre viac poistených osôb.
- Možnosť voľby kombinácie poistených rizík.
- Krytie 365 dní, 7 dní a 24 hodín alebo len počas pracovnej doby.
- Jednoduchá možnosť prihlasovania / odhlasovania osôb do / z poistenia.
- Poistné je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetria náklady na prevodné príkazy / poštovné.
- Jednoduchá administrácia pri platbách a vyúčtovaní poisťného.

##### Poisťná doba a poisťné obdobie

Poistenia sa dojednávajú na dobu 1 rok. Ak poisťník alebo poisťovateľ písomne neoznámí najmenej 6 týždňov pred koncom poisťnej doby druhej zmluvnej

strane, že o ďalšie pokračovanie poistenia nemá záujem, poistná doba sa predlžuje o každý ďalší poistný rok (12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov), pokiaľ nedôjde k zániku zmluvy skôr z iného dôvodu. V skupinovej poistnej zmluve môže byť dohodnuté mesačné, štvrtročné, polročné alebo ročné poistné obdobie.

## 2.3 Poistné plnenie

### Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v skupinovej poistnej zmluve a v príslušných poistných podmienkach, na ktoré skupinová poistná zmluva odkazuje. Určenie výšky poistného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie uvedených v poistných podmienkach a od dohodnutých poistných súm, bližšie uvedených v skupinovej poistnej zmluve a v poistných podmienkach. V prípade poistenia trvalých následkov úrazu bez progresie, poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou a poistenia denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu je maximálna poistná suma určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poistných podmienok.

### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených v príslušných poistných podmienkach nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia, čakacia doba, karenčná doba). Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie. Zníženie a zamietnutie poistného plnenia je všeobecne definované v čl. 12 VPP. Poistná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poistných a osobitných poistných podmienkach pre jednotlivé poistenia a v zmluvných dojednaniach:

– Rizikové životné poistenie

Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre R2. Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.

– Poistenie smrti následkom úrazu

Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre 11UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

– Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie

Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 12UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

– Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou

Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov

poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 13UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

– Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu

Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 14UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

– Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu

Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 15UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

– Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody

Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 16UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

– Poistenie invalidity následkom úrazu

Poistnou udalosťou je úraz poisteného, následkom ktorého je invalidita poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 20UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

– Poistenie kritických chorôb

Poistnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 a 5 OPP pre 1ZN.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PKCH.

– Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity

Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v čl. 4 OPP pre IN2.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 4 PP pre IN.

– Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby

Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre 15ND.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PNVN.

– Poistenie chirurgického zákroku

Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre B1.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PCHZ.

– Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti

Poistnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti

poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 9 OPP pre UZZ. Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre UZ.

## **2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného** **Spôsob určenia a platenia poistného**

Výška poistného je dohodnutá v skupinovej poistnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom.

Poistné sa stanoví ku dňu začiatku prvého poistného obdobia a následne ku výročnému dňu podľa nasledovných kritérií (faktorov): počet poistených osôb, aktuálny vek poistených osôb, pohlavie, riziková skupina poistených osôb, dojednané poistné sumy.

Poistné je možné platiť bankovým prevodom, ak nie je v skupinovej poistnej zmluve dohodnuté inak.

### **Splatnosť poistného**

Poistné je splatné do 15 dní odo dňa vystavenia podkladu pre platbu poistného na účet poisťovateľa uvedený v skupinovej poistnej zmluve. Prvé poistné je stanovené vo výške zodpovedajúceho poistného na prvé poistné obdobie pre osoby uvedené vo výkaze menovaných poistených osôb.

### **Dôsledky nezaplatenia poistného**

V prípade, že klient neuhradí poistné za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti (deň začiatku poistenia), poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

V prípade, že klient neuhradí následné poistné, poistenie zanikne v súlade s § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.

## **2.5 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

Poisťovateľ je oprávnený meniť oceňovacie tabuľky k úrazovému poisteniu v súlade s čl. 3 ods. 11 OPP pre 12UP, s čl. 3 ods. 11 OPP pre 13UP a s čl. 3 ods. 5 OPP pre 14UP.

## **2.6 Spôsoby zániku poistnej zmluvy / poistenia**

Poistná zmluva môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby, ak poisťník alebo poisťovateľ oznámi najmenej 6 týždňov pred koncom poistnej doby druhej zmluvnej strane, že o ďalšie pokračovanie poistenia nemá záujem,
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote,
- výpoveďou poisťníka ku koncu poistného obdobia,
- odstúpením od poistnej zmluvy,
- dohodou zmluvných strán,
- okamihom zániku právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, bez právneho nástupcu.

Poistenie môže zaniknúť

- uplynutím poistnej doby,
- dosiahnutím stanoveného veku,
- smrťou,
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia,

- skončením pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu poistenej osoby s poisťníkom,
- odhlásením poistenej osoby z poistenia,
- dohodou zmluvných strán,
- z dôvodu neplatenia poistného,
- odmietnutím poistného plnenia,
- poistnou udalosťou,
- z iných dôvodov.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom skupinovej poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, v čl. 6 VPP a v skupinovej poistnej zmluve.

## **3. Iné dôležité informácie**

### **3.1 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách pobočkového obchodu a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 16 VPP.

### **3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Na skupinovú poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky. Daňové povinnosti vzťahujúce sa na skupinovú poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### **3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

### **3.4 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje**

Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia skupinovej poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od skupinovej poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko

a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

### **3.5 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Osoba uzavierajúca skupinovú poistnú zmluvu je

povinná platiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené v čl. 10. VPP.

Táto informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy je účinná od 10.02.2020.