

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
v znení zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### 1. Názov poisťného produktu

#### POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU FYZICKÝCH OSÔB – MÔJ DOMOV

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb – Môj domov zo dňa 15.04.2014 (ďalej len „VPP-MD“).

### 2. Popis poisťného produktu

#### 2.1. Poistené riziká

##### 2.1.1. POISTENIE DOMÁCNOSTI

a)

MODUL POISTNÉHO KRYTIA		
BASIC	ŠTANDARD	OPTIMAL
Požiar	RIZIKÁ UVEDENÉ	RIZIKÁ UVEDENÉ
Výbuch	V MODULE BASIC +	V MODULE
Úder blesku	Povodeň, záplava	ŠTANDARD +
Pád lietadla	Zosuv pôdy	Búrlivý vietor
Voda z vodovodného zariadenia	Lavína	Dym
Víchrice	Ťarcha snehu	Spätné
Krupobitie	Pád predmetov	vystúpenie vody
Krádež	Zemetrasenie	Rázová vlna
Vandalizmus po vlámaní	Náraz vozidla	Výbuch sopky
Lúpež	Vandalizmus	
	Prepätie	
	Atmosférické zrážky	
	Spodná voda	
	Predĺžená záruka elektrospotrebičov	

b) poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí v príčinnej súvislosti s rizikami modulu poisťného krytia dohodnutého v poisťnej zmluve,

c) škodu spôsobenú na veciach (potravinách) v chladiacich alebo mraziarenských zariadeniach, ktoré sú poistenou vecou, v dôsledku výpadku dodávky elektrickej energie, skrat motorov v elektrospotrebičoch.

##### 2.1.2. POISTENIE BUDOVY A POISTENIE VEDĽAJŠÍCH STAVIEB

a)

MODUL POISTNÉHO KRYTIA		
BASIC	ŠTANDARD	OPTIMAL
Požiar	RIZIKÁ UVEDENÉ V	RIZIKÁ UVEDENÉ
Výbuch	MODULE BASIC +	V MODULE
Úder blesku	Povodeň, záplava	ŠTANDARD +
Pád lietadla	Zosuv pôdy	Búrlivý vietor
Voda z vodovodného zariadenia	Lavína	Dym
Víchrice	Ťarcha snehu	Spätné
Krupobitie	Pád predmetov	vystúpenie vody
Krádež	Zemetrasenie	Rázová vlna
Vandalizmus po vlámaní	Náraz vozidla	Výbuch sopky
Lúpež	Vandalizmus	Mráz na meračoch
	Prepätie	Sprejerstvo
	Atmosférické zrážky	
	Spodná voda	

b) poškodenie alebo zničenie poisťnej budovy alebo poisťnej vedľajšej stavby v príčinnej súvislosti s rizikami modulu poisťného krytia dohodnutého v poisťnej zmluve,

c) poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí poisťnej budovy alebo poisťnej vedľajšej stavby pri pokuse o krádež,

d) skrat elektromotorov v poistených stavbách.

##### 2.1.3. POISTENIE ZÁHRADY

Poistenie sa vzťahuje na zničenie poistených vecí rizikami požiar, výbuch, úder blesku, pád lietadla, víchrice, krupobitie, zosuv pôdy, lavína, pád predmetov, povodeň, záplava, zemetrasenie a náraz vozidla.

Poistenie sa vzťahuje aj na zničenie poistených stromov ľadovou vrstvou alebo hmotnosťou snehu.

##### 2.1.4. POISTENIE NÁHROBNÉHO POMNÍKA

MODUL POISTNÉHO KRYTIA	
BASIC	ŠTANDARD
Požiar	RIZIKÁ UVEDENÉ V MODULE
Výbuch	BASIC +
Úder blesku	Vandalizmus
Pád lietadla	Krádež náhrobného pomníka
Víchrice	
Krupobitie	
Zosuv pôdy	
Lavína	
Pád predmetov	
Povodeň, záplava	
Zemetrasenie	
Náraz vozidla	

##### 2.1.5. POISTENIE SKLA

Rozbitie skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, okrem rozbitia alebo poškodenia skla uvedeného v čl. 52 VPP-MD.

##### 2.1.6. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Škoda spôsobená poisteným alebo členmi domácnosti poisteného inému:

a) na zdraví vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma,

b) na veci vrátane následnej majetkovej ujmy vyplývajúcej zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú vec. Poistenie sa vzťahuje aj na ušlý zisk, vyplývajúci zo škôd uvedených v ods. 1 tohto článku.

##### 2.1.7. POISTENIE PRIVÁT PLUS

Variant poisťného krytia	BASIC	ŠTANDARD
Rozsah poisťného krytia a plnenia	Modré stránky (čl. 69 ods. 4 VPP-MD)	Modré stránky (čl. 69 ods. 4 VPP-MD) Technická havária (čl. 69 ods. 2 VPP-MD) Zablokovanie dverí (čl. 69 ods. 3 VPP-MD)

### 2.2. Výhody poisťného produktu

- komplexnosť: v rámci jednej zmluvy je možné poistiť hnutelné veci, nehnuteľnosť, vedľajšie stavby, záhradu, zodpovednosť, sklo a náhrobný pomník,
- všetky poistenia sú s nulovou spoluúčasťou,

- poistenie zodpovednosti za škodu kryje škody spôsobené bežnou činnosťou a zároveň aj škody spôsobené z vlastníctva nehnuteľnosti,
- spolu s rodinným domom, bytom alebo rekreačným domom/chatou sú poistené aj vybrané vedľajšie stavby ako oplotenie, spevnená plocha, terasa, chodník, prístrešok pevne spojený s budovou, studňa, septik a žumpa, a to až do výšky 10% z poistnej sumy budovy,
- jednoduché nahlasovanie poistných udalostí aj prostredníctvom nonstop Infolinky.

### 2.3. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

#### 2.3.1. POISTENIE DOMÁCNOSTI

Poistné plnenie sa poskytuje v novej hodnote do poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Výška limitov poistného plnenia za jednotlivé riziká, poistené veci a poistené náklady je uvedená v čl. 23 VPP-MD.

#### 2.3.2. POISTENIE BUDOVY A POISTENIE VEDĽAJŠÍCH STAVIEB

Poistné plnenie sa poskytuje vo východiskovej hodnote do poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, ak nie je v čl. 31 VPP-MD uvedené inak.

Výška limitov poistného plnenia za jednotlivé riziká, poistené veci/stavebné súčasti a poistené náklady je uvedená v čl. 32 VPP-MD.

#### 2.3.3. POISTENIE ZÁHRADY

Poistné plnenie sa poskytuje do poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

#### 2.3.4. POISTENIE NÁHROBNÉHO POMNÍKA

Poistné plnenie sa poskytuje do poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

#### 2.3.5. POISTENIE SKLA

Poistné plnenie sa poskytuje do poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

#### 2.3.6. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Poistné plnenie sa poskytuje do poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

#### 2.3.7. POISTENIE PRIVÁT PLUS

Poistné plnenie sa poskytne do limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 70 VPP-MD.

### 2.4. Výluky z poistenia

#### 2.4.1. POISTENIE DOMÁCNOSTI

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 4, čl. 5 a čl. 19 VPP-MD.

#### 2.4.2. POISTENIE BUDOVY A POISTENIE VEDĽAJŠÍCH STAVIEB

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 4, čl. 5 a čl. 28 VPP-MD.

#### 2.4.3. POISTENIE ZÁHRADY

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 4, čl. 5 a čl. 37 VPP-MD.

#### 2.4.4. POISTENIE NÁHROBNÉHO POMNÍKA

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 4, čl. 5 a čl. 45 VPP-MD.

#### 2.4.5. POISTENIE SKLA

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 4, čl. 5 a čl. 52 VPP-MD.

#### 2.4.6. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 4 a čl. 59 VPP-MD.

#### 2.4.7. POISTENIE PRIVÁT PLUS

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 4, čl. 5 a čl. 64 VPP-MD.

### 2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poistným plnením

Poistovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť a odmietnuť poistné plnenie (čl.15 VPP-MD), ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 12 VPP-MD.

V prípade Poistenia Privát Plus, ak poistený dostal za vzniknuté náklady, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo na základe iného právneho vzťahu, je poistovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu dostal.

### 3. **Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

### 4. **Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

### 5. **Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poistovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poistovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poistovateľ oprávnený upraviť, najmä ak dôjde k rastu nákladov na správu poistenia a k nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia. Poistovateľ je povinný oznámiť novú výšku poistného poistníkovi najneskôr v lehote 6 týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak poistník do konca poistného obdobia oznámi poistovateľovi, že so zmenou výšky poistného pre ďalšie poistné obdobie nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného obdobia.

### 6. **Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy**

Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy sú uvedené v čl. 11 VPP-MD.

### 7. **Spôsob vybavovania sťažností**

7.1. Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poistovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poistovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poistovateľom.

### **Upozornenie poistníka**

*Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.*

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 15.04.2014.