

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o poistení domácnosti. Kompletné informácie pred uzatvorením poistnej zmluvy (ďalej len "zmluva") a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a v poistných podmienkach "MÔJ DOMOV – SPRIEVODCA POISTENÍM" platnými od 15. 1. 2021.

### O aký typ poistenia ide?

Z poistenia domácnosti uhradíme škody na poistených veciach, ktoré tvoria zariadenie domácnosti v mieste poistenia. Uhradíme škody na zdraví a na veci, ktoré poistený alebo členovia jeho domácnosti spôsobili inému bežnou činnosťou alebo vedením domácnosti. Poskytneme aj asistenčné služby v prípade technickej havárie, zablokovaných dverí alebo poruchy domácich spotrebičov. Poistenie je možné si uzatvoriť ako jeden z balíkov COMFORT, EXTRA alebo MAX.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie kryje škody spôsobené v dôsledku rizík:

- ✓ Flexa (požiar, dym, blesk, explózia, implózia, rázová vlna, náraz vozidla a pád lietadla),
- ✓ Živel (atmosférické zrážky, víchrica, búrlivý vietor, ťarcha snehu, krupobitie, lavína, povodeň, záplava, zosuv pôdy, výbuch sopky a pád predmetov),
- ✓ Asistenčné služby (technická havária, zablokované dvere, porucha domáceho spotrebiča),
- ✓ Zodpovednosť za škodu,
- ✓ Poistené náklady (napr. náklady na náhradné ubytovanie, vyhotovenie náhradných dokladov, vysušenie poistených vecí).

Poistné krytie je možné si rozšíriť o tieto riziká:

- Vodovodné škody (voda z vodovodného zariadenia, spätné vystúpenie vody, spodná voda),
- Rozbitie skla,
- Kradež, lúpež,
- Vandalizmus,
- Skrat a prepätie,
- Zemetrasenie.

Náhradu škody poskytujeme max. do výšky poistnej sumy.

V produkte MÔJ DOMOV spolu s poistením domácnosti môže byť uzatvorené poistenie budovy.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ vozidlá podliehajúce evidencii
- ✗ lietadlá vrátane vrtuľníkov, rogál alebo balónov, ktoré slúžia na prepravu osôb alebo nákladu
- ✗ plavidlá podliehajúce evidencii plavidiel podľa zákona
- ✗ stromy, rastliny a porasty zasadené mimo budovy
- ✗ zvieratá, okrem domácich a hospodárskych
- ✗ veci v spoločných priestoroch



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré vznikli v jednom poistnom roku, poskytujeme max. do výšky poistnej sumy dohodnutej v zmluve.
- ! Poistné plnenia za vybrané riziká, stavebné súčasti, poistené veci a poistené náklady poskytujeme len do limitu určeného ako percento (%) z výšky poistnej sumy alebo pevnou sumou (v EUR). Výšku limitov poistného krytia nájdete v poistných podmienkach.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ V poistení domácnosti sa krytie vzťahuje na poistené veci nachádzajúce sa na adrese miesta poistenia domácnosti.
- ✓ V poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú bežnou činnosťou sa krytie vzťahuje na škody, ktoré poistený alebo členovia jeho domácnosti spôsobili v krajinách Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA).



## Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na otázky, ktoré sa týkajú poistenia
- konať tak, aby nedochádzalo ku škodám
- bezodkladne oznámiť každú zmenu údajov, ktoré sú v zmluve
- platiť poisťné v lehotách splatnosti
- oznámiť vznik poistnej udalosti najneskôr do piatich dní po jej vzniku
- v prípade poistnej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky o jej vzniku, príčine, priebehu, rozsahu



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Ak bol v návrhu dohodnutý spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poisťného, prvé poisťné uhradte v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne. Poisťná zmluva je uzatvorená dňom zaplatenia poisťného.
- Poisťné môžete platiť podľa dohodnutého poisťného obdobia ročne, polročne alebo štvrťročne.
- Poisťné uhradte najneskôr v prvý deň poisťného obdobia.
- Prvé poisťné môžete zaplatiť bankovým prevodom, následné poisťné bankovým prevodom alebo SEPA inkasom z účtu.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom uvedeným v zmluve a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu môžete vypovedať písomne:

- do dvoch mesiacov od uzatvorenia zmluvy; výpovedná lehota je osem dní a jej uplynutím poistenie zanikne,
- ku koncu poisťného obdobia; výpoveď ste povinný dať min. šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- po poistnej udalosti do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poisťného plnenia; výpovedná lehota je pätnásť dní a jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie môžete ukončiť odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku.

Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia. Prípadné nespotrebované poisťné vám bude vrátené.