

Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s.

Článok I

Úvodné ustanovenie

1. Poisťovateľ a Klient môžu uskutočňovať vzájomnú komunikáciu:

- **elektronicky** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, E-mail Klienta, Telefón Klienta, E-mail Poisťovateľa, Telefón Poisťovateľa a Allianz Konto / Môj Allianz, alebo
- **poštou** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v písomnej forme poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany.

2. Tieto Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky komunikácie medzi Poisťovateľom a Klientom v prípade, že sú v poisťovej zmluve uvedené alebo Poisťovateľovi pre účely vzájomnej komunikácie inak oznámené údaje v rozsahu Telefón Klienta a E-mail Klienta, s ktorými je spojený vznik elektronickej komunikácie (elektronická komunikácia) a tiež v prípade uzavretia Dohody o zriadení Allianz Konta / Môj Allianz medzi Poisťovateľom a Klientom (Allianz Konto a Môj Allianz ďalej len „Môj Allianz“).

Článok II

Vymedzenie pojmov

Poisťovateľ je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B. **E-mail Poisťovateľa** je e-mailová adresa zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na elektronickejšiu komunikáciu s Poisťovateľom. **Telefón Poisťovateľa** je mobilné telefónne číslo zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa určené

na vzájomnú nehlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

Infolinka Poisťovateľa je infolinka zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na hlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

Klient je fyzická osoba – nepodnikateľ uvedená v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa ako klient alebo poistník. Klientom je aj fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá pre účely vzájomnej komunikácie s Poisťovateľom oznámila údaje v rozsahu Telefón Klienta a E-mail Klienta, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie. Fyzická osoba – nepodnikateľ, je fyzická osoba, ktorá je Poisťovateľom okrem iných údajov identifikovaná svojim rodným číslom, a nie identifikačným číslom (IČO).

Dohoda je Dohoda o zriadení Allianz Konta / Môj Allianz.

E-mail Klienta je e-mailová adresa pre prijímanie a odosielanie správ a dokumentov v elektronickej forme využívaná výlučne Klientom a identifikovaná e-mailovou adresou Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa alebo pre účely vzájomnej komunikácie oznámená Poisťovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Telefón Klienta je telekomunikačné zariadenie (mobilný telefón so SIM kartou) používané výlučne Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy resp. správy cez mobilné aplikácie a využívať verejnú telefónnu službu a identifikované telefónnym číslom Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa alebo pre účely vzájomnej komunikácie oznámené Poisťovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Webové sídlo Poisťovateľa je www.allianz.sk

Môj Allianz je časť Webového sídla Poisťovateľa so zabezpečeným prístupom určená Klientovi, prístupná prostredníctvom kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta a ochranných prvkov.

Prihlasovacie údaje sú súhrnným pojmom pre Užívateľské meno Klienta a Heslo Klienta.

Užívateľské meno Klienta je E-mail Klienta alebo Identifikačný kód.

Identifikačný kód je Poistovateľom pridelený jedinečný a nemenný kód, určený na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do služby Môj Allianz. Poistovateľ odovzdá Identifikačný kód Klientovi zaslaním e-mailovej správy na E-mail Klienta.

Heslo Klienta je heslo určené na autentifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do služby Môj Allianz. Prvé - jednorazové Heslo Klienta, Klientovi odovzdá Poistovateľ zaslaním SMS správy na Telefón Klienta. Klient je povinný Poistovateľom vygenerované Heslo Klienta po prvom použití zmeniť na nové Heslo Klienta.

Heslo pre otváranie dokumentov je heslo určené na heslovanie doručovaných dokumentov v elektronickej forme.

Zmluvná dokumentácia Poistovateľa je poistná zmluva, Dohoda alebo akýkoľvek iný dokument, s ktorým je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Článok III

Elektronická komunikácia (telefón a e-mail)

1. Ak si Klient zriadil službu elektronická komunikácia, **vzájomná komunikácia** medzi Poistovateľom a Klientom sa bude uskutočňovať prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú:

- Telefón Klienta a E-mail Klienta; a
- Telefón Poistovateľa a E-mail Poistovateľa.

Elektronická komunikácia je ako služba Poistovateľa poskytovaná Klientovi **bezodplatne**.

2. Elektronickú komunikáciu si Klient zriadi:

a) k jednotlivej poistnej zmluve, ak je poistná zmluva uzatváraná cez Webové sídlo Poistovateľa a Klient nemá zriadenú elektronickú komunikáciu pre všetky jeho poistné zmluvy, a to uvedením **Telefónu Klienta a E-mailu Klienta** v procese dojednávania poistenia; alebo

b) ku všetkým svojim poistným zmluvám (už uzavretým ako aj ku každej novej poistnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti), a to uvedením **E-mailu Klienta a Telefónu Klienta** v poistnej zmluve uzatváranej iným spôsobom ako je uvedené v písm. a) tohto bodu a článku

Všeobecných podmienok alebo iným oznámením týchto údajov Poistovateľovi, ktoré majú za následok vznik elektronickej komunikácie (napr. cez Webové sídlo Poistovateľa).

Každá neskôr zriadená služba elektronickej komunikácie podľa písm. b) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nahrádza dovtedy platnú elektronickú komunikáciu zriadenú podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok.

Ak má Klient zriadenú službu Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), zriadením služby elektronickej komunikácie podľa písm. b) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene Dohody v rozsahu E-mail Klienta a Telefón Klienta s účinnosťou od zriadenia elektronickej komunikácie.

3. Predmetom elektronickej komunikácie je nehlasová komunikácia, ktorá sa uskutočňuje a dokumenty, ktoré vzniknú, počas trvania poistnej zmluvy, najmä komunikácia a dokumenty týkajúce sa správy poistnej zmluvy (napr. poistka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poistnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti a pod.) a zániku poistnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.). Úkony Poistovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poistovateľovi vykonané prostredníctvom E-mailu Klienta a Telefónu Klienta, a E-mailu Poistovateľa a Telefónu Poistovateľa, sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme. **Poistovateľ má právo pri komunikácií s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa tohto článku Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta, resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.**
4. Poistovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zriaďuje Klientovi Heslo pre otváranie dokumentov, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy Poistovateľa skomprimovaná príslušným softvérom (napr. programom WinZip) a zabezpečená Heslom pre

otváranie dokumentov. Prvé Heslo pre otváranie dokumentov bude Klientovi oznámené pri zriadení elektronickej komunikácie. Heslo pre otváranie dokumentov si Klient môže následne zmeniť spôsobom uvedeným v bode 7. tohto článku Všeobecných podmienok. V prípade, ak si Klient prvé Heslo pre otváranie dokumentov zruší a neuvedie si nové resp. si zruší Heslo pre otváranie dokumentov neskôr, Poistovateľ v takom prípade nenesie zodpovednosť za prípadné narušenie bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zasielanej prostredníctvom elektronickej komunikácie a ich zneužitie treťou osobou. V prípade zabudnutia Hesla pre otváranie dokumentov je potrebné navštíviť obchodné miesto Poistovateľa, Webové sídlo Poistovateľa, Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené alebo kontaktovať Infolinku Poistovateľa.

5. Doručovanie dokumentov v elektronickej forme:

- a) Poistovateľ bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasilať Klientovi prostredníctvom E-mailu Klienta a podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta dokumenty v elektronickej forme. Týmto nie je obmedzené právo Poistovateľa zaslať dokument určený Klientovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania dokumentu Klientovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na E-mail Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta. Poistovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov Klientom. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta, ak počas tejto lehoty došiel na E-mail Klienta resp. na Telefón Klienta;
- b) Klient bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasilať Poistovateľovi prostredníctvom E-mailu Poistovateľa a podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa dokumenty v elektronickej forme. Týmto nie je obmedzené právo Klienta zaslať dokument určený Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť

zaslania dokumentu Poistovateľovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na E-mail Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na E-mail Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa, ak počas tejto lehoty došiel na E-mail Poistovateľa resp. Telefón Poistovateľa.

6. Na elektronicke komunikácie sa vzťahuje **vždy len jeden platný E-mail Klienta a jeden platný Telefón Klienta**. Klient je povinný hlásiť Poistovateľovi každú zmenu E-mailu Klienta a Telefónu Klienta. Zmenou E-mailu Klienta a Telefónu Klienta podľa bodu 7. tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene existujúceho E-mailu Klienta a Telefónu Klienta na účely elektronickej komunikácie. Za zmenu E-mailu Klienta

a Telefónu Klienta sa považuje aj uvedenie nového E-mailu Klienta a Telefónu Klienta v novej poisťnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti.

7. O zmenu elektronickej komunikácie v rozsahu:

- E-mail Klienta a Telefón Klienta môže Klient požiadať:
 - a) na predajných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa; alebo
 - b) prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie; alebo
 - c) prostredníctvom Infolinky Poistovateľa; alebo
 - d) prostredníctvom E-mailu alebo Telefónu Poistovateľa; alebo
 - e) prostredníctvom služby Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
 - f) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
 - g) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

- Heslo Klienta pre otváranie dokumentov môže Klient požiadať prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie, alebo prostredníctvom služby Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené.
- e) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Účinnosť zmeny E-mailu Klienta a Telefónu Klienta v prípade:

- písm. a) až c) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poistovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. d), f) a g) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene elektronickej komunikácie zo strany Klienta.

Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).

Účinnosť zmeny Hesla Klienta pre otváranie dokumentov nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poistovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

Ak má Klient zároveň zriadenú službu Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), dochádza účinnosťou zmeny E-mailu Klienta a Telefónu Klienta podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok zároveň k zmene Dohody v rozsahu E-mail Klienta a Telefón Klienta podľa článku IV. bod 8. Všeobecných podmienok.

8. Zrušenie elektronickej komunikácie môže Klient vykonať:

- a) na predajných miestach Poistovateľa; alebo
- b) prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zrušenie elektronickej komunikácie; alebo
- c) prostredníctvom služby Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
- d) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo

Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia elektronickej komunikácie nastáva posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu elektronickej komunikácie zo strany Klienta. Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zrušenia elektronickej komunikácie e-mailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).

Článok IV Môj Allianz

1. Komunikáciu s Poistovateľom môže Klient uskutočňovať prostredníctvom bezodplatnej služby Môj Allianz, ak si ju zriadi v súlade s podmienkami týchto Všeobecných podmienok.

2. Služba Môj Allianz sa zriaďuje Dohodou, ktorá je uzatvorená vyjadrením súhlasu Klienta s jej znením, a to zadaním Prihlasovacích údajov a prvým úspešným prihlásením Klienta v príslušnej časti Webového sídla Poistovateľa. Poistovateľ odovzdá Identifikačný kód zaslaním e-mailovej správy na E-mail Klienta a Heslo zaslaním SMS správy na Telefón Klienta. Klient je povinný Poistovateľom vygenerované Heslo po prvom použití zmeniť na nové Heslo. V prípade zabudnutia Hesla je potrebné navštíviť časť Webového sídla Poistovateľa určeného pre prihlásenie sa do služby Môj Allianz a požiadať o nové Heslo.

Ak má Klient zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), zriadením služby Môj Allianz podľa tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene služby elektronickej komunikácie v rozsahu E-mail Klienta a Telefón Klienta s účinnosťou od zriadenia služby Môj Allianz.

3. Uzatvorením Dohody sa Klientovi zriaďuje služba Môj Allianz v rozsahu podľa bodu 4. tohto článku Všeobecných podmienok. Klient má uzatvorenú s Poistovateľom vždy len jednu platnú Dohodu. Neskôr uzatvorená Dohoda, nahrádza dovtedy platnú Dohodu. Na zriadenie služby Môj Allianz

podľa tohto článku Všeobecných podmienok sa vyžaduje jeden platný a jedinečný E-mail Klienta a jeden platný a jedinečný Telefón Klienta.

4. Podľa toho, v akom rozsahu bol Klient identifikovaný a či bola overená totožnosť Klienta pri žiadosti Klienta o uzatvorenie Dohody sa uzatvorením Dohody Klientovi zriaďuje služba Môj Allianz:

a) so základným prístupom – ak Klientova totožnosť nebola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poistovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo nebola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta). Klient cez Môj Allianz so základným prístupom bude mať obmedzený prístup k jeho obsahu a bude môcť vykonávať len Poistovateľom určené operácie; takými nie sú aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách;

b) s komplexným prístupom – ak Klientova totožnosť bola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poistovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo bola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta). Identifikácia Klienta je v prípade zriadenia služby Môj Allianz s komplexným prístupom doplnená o ďalšie údaje, ktoré vyplývajú najmä z dokladu totožnosti Klienta. Klient cez Môj Allianz s komplexným prístupom bude môcť využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Môj Allianz poskytovať.

Klient, ktorému sa zriadil Môj Allianz so základným prístupom, bude môcť používať Môj Allianz s komplexným prístupom:

- po doplnení rozsahu údajov potrebných na identifikáciu Klienta pre službu Môj Allianz s komplexným prístupom; a
- po prvom overení totožnosti Klienta pri fyzickej prítomnosti s Poistovateľom na základe jeho dokladu totožnosti alebo po overení totožnosti Klienta iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie jeho totožnosti (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta). Následne bude Poistovateľ o tejto zmene rozsahu

používania služby Môj Allianz informovať Klienta, a to e-mailom.

5. Identita Klienta sa pri jeho vstupe do služby Môj Allianz bude overovať prostredníctvom Prihlasovacích údajov, s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Prihlasovacích údajov a ochranných prvkov. Aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom služby Môj Allianz s komplexným prístupom podľa bodu 4. písm. b) Všeobecných podmienok bude Klient potvrdzovať a jeho identita sa bude opätovne overovať s možnosťou využitia Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom).

6. Identita Klienta sa bude po použití Prihlasovacích údajov a prípadne iných ochranných prvkov považovať za hodnovernú a overenú, ibaže Klient oznámil podľa článku V bod 4. Všeobecných podmienok Poistovateľovi zneužitie jeho identifikačných údajov alebo ochranných prvkov treťou osobou. Identita Klienta sa bude považovať za hodnovernú až po obnovení Hesla Klienta a E-mailu Klienta, obnovení iných ochranných prvkov alebo ich vzájomnej kombinácie, a to podľa povahy zneužitia. Uvedené sa primerane vzťahuje aj pre opätovné overenie identity pri aktívnych operáciách a zmenách na poistných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom služby Môj Allianz s komplexným prístupom podľa bodu 4. písm. b) Všeobecných podmienok.

7. Po vstupe Klienta do služby Môj Allianz bude môcť Klient využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Môj Allianz poskytovať vrátane elektronickej komunikácie podľa článku III. týchto Všeobecných podmienok a so zohľadnením prístupu do služby Môj Allianz podľa bodu 4. tohto článku Všeobecných podmienok. Úkony Poistovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poistovateľovi vykonané prostredníctvom služby Môj Allianz sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme.

8. O zmenu Dohody v rozsahu:

- E-mail Klienta a Telefón Klienta môže Klient požiadať:
 - a) prostredníctvom služby Môj Allianz; alebo
 - b) na predajných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa; alebo
 - c) prostredníctvom Infolinky Poistovateľa; alebo
 - d) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
 - e) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.
- Heslo Klienta môže Klient požiadať prostredníctvom služby Môj Allianz.

Účinnosť zmeny E-mailu Klienta a Telefónu Klienta v prípade:

- písm. a) až c) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poistovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. d) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene Dohody zo strany Klienta.

Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny E-mailu Klienta a Telefónu Klienta e-mailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).

Účinnosť zmeny Hesla Klienta nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poistovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

Ak má Klient zároveň zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), dochádza účinnosťou zmeny E-mailu Klienta a Telefónu Klienta podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok zároveň k zmene E-mailu Klienta a Telefónu Klienta podľa článku III. bod 7. Všeobecných podmienok.

9. Dohodu môže Klient kedykoľvek zrušiť, a to:

- a) prostredníctvom služby Môj Allianz; alebo
- b) na predajných miestach Poistovateľa; alebo

- c) poštou - písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
- d) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia Dohody nastáva posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu Dohody zo strany Klienta. Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zrušenia Dohody e-mailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.

10. Dohodu môže Poistovateľ kedykoľvek zrušiť oznámením zaslaným na E-mail Klienta. Ak E-mail Klienta nebude prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa, alebo Klient nahlásil jeho zneužitie, môže Poistovateľ Dohodu zrušiť písomným oznámením zaslaným na adresu Klienta uvedenú v Dohode alebo na poslednú známu adresu Klienta, ak je iná ako v Dohode (napr. došlo k zmene adresy Klienta po uzatvorení Dohody). Účinnosť zrušenia Dohody nastáva posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu Dohody zo strany Poistovateľa.

Článok V Práva a povinnosti

1. Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Klient je povinný oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta.
3. Klient je povinný chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k E-mailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou a zabezpečiť, aby E-mail Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa.
4. Klient je povinný oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktoromkoľvek predajnom mieste Poistovateľa, na

Infolinke Poistovateľa, na telefónnom čísle Poistovateľa: 02/59637777 alebo na e-mailovú adresu Poistovateľa: incidenty@allianzsp.sk.

5. V prípade, ak E-mail alebo Telefón Klienta nebude prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa a Poistovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti E-mailu Klienta prijímať elektronickú komunikáciu, Poistovateľ je až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.

6. V prípade nesplnenia povinnosti Klienta:

- a) oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta,
- b) zabezpečiť, aby E-mail Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa,
- c) chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k E-mailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou,
- d) oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu Poistovateľovi,

Poistovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá v tejto súvislosti Klientovi vznikne.

7. Ak Klient nesplní povinnosti podľa tohto článku Všeobecných podmienok, zodpovedá za škodu, ktorá Poistovateľovi z tohto dôvodu vznikne.

8. Poistovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok a poskytovanie služieb Môj Allianz podľa článku IV. Všeobecných podmienok s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VI

Spracúvanie osobných údajov

1. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta:

- na účely:

o zriadenia elektronickej komunikácie a uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich poistných udalostí v elektronickej forme;

o uzatvorenia Dohody a plnenia práv a povinností z nej vyplývajúcich (najmä zriadenie a správa služby Môj Allianz); ako aj na iné účely súvisiace s elektronickej komunikáciou a uzatvorenou Dohodou s Klientom podľa Všeobecných podmienok;

- bez jeho súhlasu, na právnom základe nevyhnutnosti spracúvania osobných údajov na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného Dohodou alebo vzťahu založeného zriadením elektronickej komunikácie;
- v rozsahu: titul, meno, priezvisko, titul, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo, druh a číslo dokladu totožnosti z dôvodu overenia totožnosti Klienta pre používanie služby Môj Allianz s komplexným prístupom ako aj na iné osobné údaje súvisiace s elektronickej komunikáciou a uzatvorenou Dohodou s Klientom podľa Všeobecných podmienok.

2. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou plnenia predmetu Dohody alebo služby elektronickej komunikácie. Osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia predmetu Dohody alebo služby elektronickej komunikácie po dobu platnosti Dohody alebo služby elektronickej komunikácie.

3. Osobné údaje nie sú bez súhlasu Klienta poskytované iným príjemcom ako tým, ktorým je Poistovateľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov povinný tieto údaje poskytnúť alebo sprístupniť.

4. Klient má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, výmaz ako aj iné práva, ktoré sú uvedené na Webovom sídle Poistovateľa, kde je uvedený aj spôsob, ako môže Klient tieto práva uplatniť. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na Webovom sídle Poistovateľa.

Článok VII

Vzťah elektronickej komunikácie k inej forme komunikácie a k elektronickej komunikácii iného účelu

1. Zriadením elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok nie je obmedzené právo Poistovateľa a Klienta zaslať dokumenty určené Klientovi resp. Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.
2. Poistovateľ má právo pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.
3. Poistovateľ je po zrušení elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok alebo Dohody podľa článku IV. Všeobecných podmienok oprávnený uskutočňovať vzájomnú komunikáciu cez Telefón Klienta a E-mail Klienta ako kontaktných údajov v súvislosti s plnením vzájomných práv a povinností vyplývajúcich najmä z aktuálnych platných poistných zmlúv, iných záväzkov vyplývajúcich z poistenia ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Elektronická komunikácia podľa týchto Všeobecných podmienok sa nevzťahuje na vzájomnú komunikáciu medzi Poistovateľom a Klientom, ktorá nie je predmetom elektronickej komunikácie podľa článku III. bod 3. Všeobecných podmienok a predmetom užívania služby Môj Allianz podľa článku IV. bod 7. Všeobecných podmienok.

Článok VIII

Spoločné ustanovenia pre službu elektronickej korešpondencie a pre Dohodu o elektronickej komunikácii zriadenej/uzatvorenej do 31.01.2021

1. Zriadením služby elektronickej komunikácie podľa článku III bodu 2. písm. b) Všeobecných podmienok sa nahrádza služba elektronickej korešpondencie, ktorá bola zriadená do 31.01.2021.
2. Uzatvorením Dohody podľa článku IV Všeobecných podmienok sa nahrádza Dohoda o elektronickej komunikácii, ktorá bola uzatvorená do 31.01.2021.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú účinné dňom 15.12.2021. Dňom účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok sa nahrádza predošlé znenie Všeobecných podmienok. V prípade rozporu medzi znením Dohody a znením Všeobecných podmienok má znenie Všeobecných podmienok prednosť.
2. Poistovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky:
 - a) z dôvodu legislatívnych zmien; technologického pokroku a vývoja; zvýšenia bezpečnosti prístupu do služby Môj Allianz a využívania elektronickej komunikácie; zmien v opatreniach na ochranu údajov dostupných v službe Môj Allianz; formálnych úprav znenia Všeobecných podmienok bez dopadu na práva a povinnosti Klienta a Poistovateľa a z iných dôvodov, ak sú tieto iné dôvody v prospech Klienta. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa a bude oznámené Klientovi e-mailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Môj Allianz), a to najneskôr v deň ich účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok;
 - b) z iných dôvodov ako sú uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa a bude oznámené Klientovi e-mailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Môj Allianz) najneskôr 21 dní pred dňom účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok. V prípade nesúhlasu s novým znením Všeobecných podmienok je Klient oprávnený Dohodu a službu elektronickej komunikácie v lehote do 7. dňa pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok zrušiť s okamžitou účinnosťou, a to bezplatne.