

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade § 37 ods. 3 zákona č. 8 / 2008 Z. z. o poisťovníctve
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

1. Názov poisťného produktu Program Môj Život Plus

Program Môj Život Plus sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie osôb, schválenými 15.05.2014 (ďalej len VPP), Poisťnými podmienkami pre investičné životné poistenie, schválenými 03.03.2014 (ďalej len PP pre IŽP), Poisťnými podmienkami pre životné poistenie, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre ŽP), Poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre ÚP), Poisťnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici, schválenými 15.11.2012 (ďalej len PP pre PvN), Poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre PKCH), Poisťnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre PUZ), Poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťnými podmienkami pre poistenie pracovnej neschopnosti, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre PPN), Poisťnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti, schválenými 07.10.2013 (ďalej len PP pre nezamestnanosť), Poisťnými podmienkami pre poistenie Doktor+, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre PD), Poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre POP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre investičné životné poistenie (5UL), schválenými 03.03.2014 (ďalej len OPP pre 5UL), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R3), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre R3), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou (R4), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre R4), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP / 12UPI), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP / 13UPI), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP / 14UPI), schválenými 15.05.2014 (ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP / 15UPI), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP / 16UPI), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND / 15NDI), schválenými 15.11.2012 (ďalej len OPP pre 15ND), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (1ZN / 1ZNI), schválenými 30.10.2013 (ďalej len OPP pre 1ZN), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity (IN1 / IN1I), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre IN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti (UZ1), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre UZ1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (B1), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre B1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie náhrady poisťného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (NP1), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre NP1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (UN1), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre UN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (OP3), schválenými 15.11.2012 (ďalej len OPP pre OP3) a Zmluvnými dojednaniami pre program Môj Život Plus, schválenými 13.12.2013 (ďalej len ZD).

2. Popis poisťného produktu

2.1 Poisťné riziká

Program Môj Život Plus poskytuje krytie rizika dožitia, smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, vzniku invalidity, chirurgického zákroku, straty zamestnania, vzniku pracovnej neschopnosti, dojednaním nasledovných poistení:

Investičné životné poistenie
Rizikové životné poistenie

Rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou
Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie
Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou
Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu
Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu
Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody
Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby
Poistenie kritických chorôb
Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity
Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti
Poistenie chirurgického zákroku
Poistenie náhrady poisťného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti
Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti
Poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity
Poistenie Doktor +

2.2 Výhody poisťného produktu

- Možnosť komplexnej poisťnej ochrany pre dve poistené osoby.
- Možnosť úhrad mimoriadneho poisťného počas poisťnej doby.
- Možnosť čerpania finančných prostriedkov formou čiastočných odkupov.
- Možnosť využitia prázdnin v platení poisťného.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy pre oboch poistených.
- Vykonanie niektorých zmien cez telefón.
- Možnosť dynamizácie poistenia (možnosť prijať alebo odmietnuť dynamiku už pri uzavieraní zmluvy).
- Možnosť získania vernostného bonusu vo forme vernostných podielových jednotiek.
- Možnosť získania bonusu za výšku bežného poisťného za investičné životné poistenie vo forme zníženia rozdielu medzi nákupnou a predajnou cenou podielovej jednotky určený pre bežné poisťné.
- Navýšenie poisťného plnenia o 5 000 EUR v prípade, ak je poisťnou udalosťou úrazová smrť spôsobená dopravnou nehodou, ktorá nastala počas doby platenia.

2.3 Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťnej zmluve a v príslušných poisťných podmienkach.

2.4 Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťným plnením

Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia je všeobecne definované v čl. 12 VPP. Poisťná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poisťných a osobitných poisťných podmienkach pre jednotlivé poistenia a v zmluvných dojednaniach:

- Investičné životné poistenie
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia alebo dožitie sa poisteného konca poisťnej doby, bližšie je definovaná v čl. 15 OPP pre 5UL.
Poisťné plnenie je definované v čl. 16 OPP pre 5UL a čl. 3 ods. 1. ZD.
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 16 ods. 7. a 8. OPP pre 5UL a čl. 3 ods. 2. a 3. ZD.
- Rizikové životné poistenie
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poisťného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R3.
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 6 PP pre ŽP.
- Rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poisťného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R4.
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 6 PP pre ŽP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie
Poisťnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poisťného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 12UP.
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 13UP.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 14UP.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 15UP.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 16UP.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby
Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre 15ND.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre Pvn.
- Poistenie kritických chorôb
Poistnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 a 5 OPP pre 1ZN.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PKCH.
- Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre IN1.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 OPP pre IN1.
- Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti
Poistnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 8 OPP pre UZ1.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PUZ.
Spôsob dokladovania príjmu je definovaný v čl. 4 OPP pre UZ1.
- Poistenie chirurgického zákroku
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre B1.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PCHZ.
- Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti
Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre NP1.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PPN.
- Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti
Poistnou udalosťou je vznik nezamestnanosti alebo pracovného úrazu poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 7 OPP pre UN1.
Zníženie poistného plnenia je definované v čl. 5 PP pre nezamestnanosť.
- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre OP3.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.
- Poistenie Doktor+
Poistnou udalosťou je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetrovúcim lekárom, bližšie je definovaná v čl. 4 PP pre PD.
Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre PD.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre PD.
Výluky zodpovednosti sú definované v čl. 12 PP pre PD.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

3.1 Zánik poistného krytia

V prípade, že klient neuhradí poistné za prvé poistné obdobie do troch

mesiacov od jeho splatnosti (deň začiatku poistenia), poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

Poistenie zanikne aj v prípade že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne – investičné životné poistenie zanikne, alebo je za podmienok stanovených v OPP pre 5UL zmenené na poistenie v splatenom stave.

Okamihom zániku investičného životného poistenia, alebo jeho zmenou na poistenie v splatenom stave, zanikajú všetky ostatné dojednané poistenia.

3.2 Pohľadávka poisťovateľa na dlžné poistné a poplatky

Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia, na poplatok za nesplatené počiatkové náklady, na poplatok za zrušenie poistnej zmluvy a na akumulovaný dlh v zmysle čl. 13 OPP pre 5UL.

4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Poistník môže požiadať o čiastočný odkup, zmenu alokačného pomeru, prevod podielových jednotiek, investovanie mimoriadneho poistného a zmenu výšky poistného podľa podmienok definovaných v čl. 10 a 12 OPP pre 5UL. Tieto zmeny podliehajú poplatkom v zmysle Sadzobníka poplatkov, ktorý poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke (<http://www.allianzsp.sk/>).

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ má právo počas trvania poistenia meniť fond, ktorého vernostné podielové jednotky sa nakupujú, výšku vernostného bonusu, výšku bonusu vo forme zníženia percenta rozdielu medzi nákupnou cenou podielovej jednotky a predajnou cenou podielovej jednotky, percento rozdielu medzi nákupnou a predajnou cenou podielovej jednotky, fondy v rámci ktorých budú vykonávané automatické prevody podielových jednotiek v rámci investičného autopilota, nový alokačný pomer v rámci investičného autopilota, výšku limitov, okrem limitu stanoveného poisťovateľom pre minimálnu hodnotu účtu v splatenom stave; ako aj jednostranne stanoviť a meniť, najmä v súvislosti s infláciou, výšku poplatkov. Zmeny v Sadzobníku limitov a poplatkov sú platné a účinné dňom zverejnenia nového Sadzobníka limitov a poplatkov na internetovej stránke poisťovateľa.

Dňom vzniku nároku na oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity zanikajú pre všetky osoby poistené v rámci programu Môj Život Plus poistenia ušlého zárobku, chirurgického zákroku, nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, Doktor + a poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti.

Pre osobu, ktorá si neuplatňuje nárok z poistenia oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity, zaniká poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity a poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity. Dňom zániku poistenia oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity zaniká poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti pre tú istú poistenú osobu.

V poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity a v poistení náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti sa v závislosti od zmien vo všetkých dojednaných poisteniach môže zmeniť poistná suma a poistné.

Dňom zániku investičného životného poistenia, alebo jeho zmenou na poistenie v splatenom stave, zanikajú všetky ostatné dojednané poistenia. V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy môže poisťovateľ upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii + / - 10% oproti výške uvedenej v danej poistnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poistnej zmluve.

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

6.1 Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, a to v prípade, ak poistník/poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poistnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poistníkom poistnú zmluvu neuzavrel.

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejme, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak poistenie, s výnimkou investičného životného poistenia, zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné v súlade s čl. 6 ods. 7.1 VPP. Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

Ak investičné životné poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o prípadné vyplatené čiastočné odkupy.

Ak poistenie, s výnimkou investičného životného poistenia, zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné za tieto poistenia znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy v súlade s čl. 6 ods. 7.2 VPP. Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

Ak investičné životné poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vyplatí poisťníkovi za toto poistenie hodnotu účtu poisťníka v zmysle čl. 5 ods. 1. PP pre IŽP v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po zistení skutočností oprávňujúcej poisťovateľa odstúpiť od poistnej zmluvy, zníženú o poplatok za nesplatené počiatočné náklady v zmysle čl. 19 ods. 3. OPP pre 5UL (ďalej len „hodnota“). V prípade, že je táto hodnota vyššia ako zaplatené poistné, poisťníkovi bude vyplatená len suma vo výške zaplateného poistného za toto poistenie.

6.2 Vypovedanie poistnej zmluvy

Spôsob vypovedania poistnej zmluvy je uvedený v čl. 6 VPP.

7. **Súhm základných informácií k investičnému životnému poisteniu**

Poistné je alokované do fondov, ktoré si poisťník sám zvolí zadefinovaním individuálnej alebo preddefinovanej investičnej stratégie (alokačného pomeru). Investičné životné poistenie poskytuje dlhodobú formu investovania a finančné zabezpečenie oprávnenej osoby (osôb) v prípade smrti poisteného alebo v prípade dožitia sa poisteného konca poistnej doby. Výhodou tohto produktu je, že počas trvania poistenia je možné meniť investičný zámer s cieľom maximalizovať výnosy.

Investičné životné poistenie predstavuje investíciu dlhodobého charakteru. Výška odkupnej hodnoty pre prípad predčasného zániku poistenia závisí nielen od vývoja jednotlivých druhov príslušných podkladových aktív, ale aj od doby trvania poistenia. V dôsledku predčasného zániku investičného životného poistenia nemusí nastať kladné zhodnotenie finančných prostriedkov, vzhľadom na krátku dobu investovania. Ďalšie informácie o podkladových aktívach investičného životného poistenia a rizikách spojených s investovaním sú uvedené v prílohe poistnej zmluvy „Označenie druhu príslušných podkladových aktív pre investičné životné poistenie“.

Okamihom zániku investičného životného poistenia, alebo jeho zmenou na poistenie v splatenom stave zanikajú všetky dojednané voliteľné poistenia a skončí doba platnosti konštantnej alebo klesajúcej poistnej sumy. Poisťovateľ automaticky zasiela výročný list poisťníkovi každý rok po uplynutí prvých dvoch rokov trvania poistenia. List obsahuje informácie o aktuálnom počte a hodnote podielových jednotiek na účte klienta. Poisťník môže kedykoľvek v priebehu trvania poistenia požiadať o zaslanie informatívneho listu, v ktorom bude uvedený aktuálny počet a hodnota podielových jednotiek. Na internetovej stránke poisťovateľa (<http://www.allianzsp.sk/>) sú pravidelne aktualizované ceny podielových jednotiek.

8. **Spôsob vybavovania sťažností**

Spôsob vybavovania sťažností je uvedený v čl. 16 VPP.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená 15.05.2014.